

A photograph showing a caregiver in a white uniform leaning over an elderly woman with short, curly white hair and glasses. The woman is seated in a wheelchair and is smiling. She is wearing a blue cardigan over a pink patterned top and a gold necklace. The caregiver is also smiling and looking down at the woman. The background is a bright, slightly blurred indoor setting.

**sage** 200 Extra Care

**BRANCHENLÖSUNG FÜR**  
*ALTERS- UND PFLEGEHEIME SOWIE*  
*SOZIALMEDIZINISCHE INSTITUTIONEN*

Alle Fotoaufnahmen in dieser Broschüre wurden beim Sage Kunden, Alterszentrum Am Bachgraben, Allschwil, aufgenommen.

# Inhaltsverzeichnis

---

Die Anforderungen der Zukunft managen	4
Effizienter arbeiten	6
Lückenlos dokumentieren	8
Mobiles Arbeiten	11
Die Institution zielgerichtet steuern	12
Integrationsfähigkeit	14
Die Einführung	16
Der operative Betrieb	19

# Die Anforderungen der Zukunft managen

Sage 200 Extra Care wurde gezielt für Alters- und Pflegeheime, Spitex sowie sozialmedizinische Institutionen wie Behinderteninstitutionen und Therapiezentren entwickelt, um die immer vielfältigeren und schneller ändernden Bedürfnisse abzudecken.

Wachsendem Kostendruck, steigenden Anforderungen an die Nachvollziehbarkeit und Qualität der Leistungen sowie rechtlichen Veränderungen begegnet die Gesamtlösung von Sage mit Sicherheit, Kontrolle und Kontinuität. Denn Sage 200 Extra Care ermöglicht die effiziente Administration, durchgängige Dokumentation der Pflege und Betreuung sowie die sichere finanzielle und personelle Führung der Institution. Die Module können je nach Kundenbedürfnis einzeln eingesetzt und den Anforderungen entsprechend angepasst werden.

### Durchgängige Prozesse

Alle Aufgaben von der Analyse über die Erbringung und Dokumentation der Leistung bis hin zur Evaluation mit anschließender, optionaler Verrechnung werden zentral mit einer einzigen Software abgewickelt. Aufwändige Nachfassungen sowie Schnittstellen entfallen, Fehlerquellen werden minimiert. Das Management und die Mitarbeitenden konzentrieren sich auf das Wesentliche: Die Arbeit mit Bewohnern und Klienten. Auswertungen zur aktuellen Belegung, den Personalkosten oder auch über die Pflege- und Betreuungssituation sind auf Knopfdruck verfügbar und ermöglichen fundierte Entscheide. Das Resultat: Qualitäts- und Zeitgewinn.

### Mehr Mobilität

Heute die Anforderungen von morgen berücksichtigen: Dazu zählt besonders das ort-, zeit- und geräteunabhängige Arbeiten. Egal, ob am Bett des Bewohners oder zu Hause beim Klienten: Informationen werden bereits bei der Entstehung erfasst und stehen in sämtlichen Anwendungen zur Verfügung – ohne Medienbruch und Zeitverlust. Sage 200 Extra Care basiert auf aktueller Technologie und bietet zahlreiche Apps für mobiles Arbeiten.

### Hohe Flexibilität, hoher Investitionsschutz

Sage 200 Extra Care bietet höchsten Investitionsschutz und Planungssicherheit. Institutionen wählen flexibel, welches Einstufungs- und Abrechnungssystem sie einsetzen wollen. Die Software unterstützt alle gängigen Systeme wie RAI (NC/HC), BESA, IBB oder LEP-WAUAU®. Dank offener und zukunftsorientierter Architektur lässt sich die Lösung nahtlos in bestehende Prozesse sowie in die vorhandene IT-Infrastruktur einbinden. Mit der breiten Palette an Schnittstellen können Drittsysteme wie z. B. eine Personaleinsatzplanung, Kassenlösung oder Telefonanlagen direkt und kostengünstig an Sage 200 Extra Care angebunden werden. Weiter wird der automatische und elektronische Transfer von Rechnungen an die Krankenkassen möglich.

### Minimaler Schulungsaufwand

Alle Anwendungen in Sage 200 Extra Care sind einheitlich strukturiert. Die Benutzer finden sich dank Anlehnung an Microsoft Office Produkte schnell und intuitiv in der Lösung zurecht. Über sämtliche Module der Branchenlösung hinweg benötigen die Mitarbeitenden nur einen minimalen Schulungsaufwand, um die Applikation gekonnt bedienen zu können.

### Ressourcenschonende Einführung

Institutionen haben bei einer Neueinführung die Möglichkeit, ihre Pflegeleistungen von Anfang an mit praxiserprobten Stammdaten zu erbringen. Diese werden in Zusammenarbeit mit etablierten Pflegeinstitutionen erarbeitet und laufend aktualisiert. Was normalerweise monatelange Arbeit bedeutet, erfolgt mit der Software von Sage einfach auf Knopfdruck. Zudem lassen sich bestehende Formulare z. B. aus Word und Excel in die Software einbinden und weiterverwenden.

### Effiziente Softwareanpassung

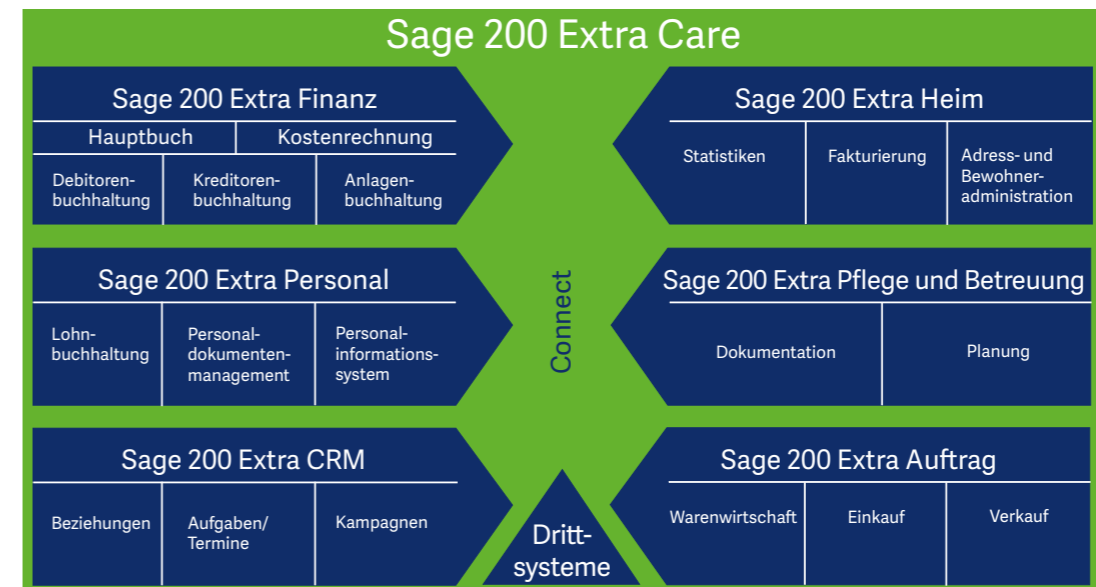
Eingabemaschinen, Prozesse, Auswertungen und neue Schnittstellen lassen sich innerhalb kürzester Zeit auf individuelle Bedürfnisse anpassen oder neu gestalten. Die moderne Architektur sorgt dafür, dass Updates, Service Packs, Auswertungen oder auch Anpassungen der grafischen Benutzeroberfläche innert kürzester Zeit für den Anwender verfügbar sind.

### Praxisnähe mit langjähriger Kompetenz

Sage kombiniert Markt- und Branchenkenntnisse mit umfassendem Know-how aus 30 Jahren Erfahrung in der Softwareentwicklung zu praxisorientierten Lösungen. Kunden werden von Spezialistinnen und Spezialisten beraten und begleitet, welche ihre Kompetenzen in Pflegeberufen und entsprechenden Managementfunktionen im Pflege- bzw. Geriatriebereich aufgebaut haben. Der enge Erfahrungsaustausch mit Kunden und externen Experten sichert die Fach- und Methodenkompetenz nach aktuellsten Gesichtspunkten der Wissenschaft und Gesetzgebung.

### Die Vorteile auf einen Blick

- Bewohner und Klienten stehen im Mittelpunkt sämtlicher Überlegungen und Abläufe.
- Volle Prozessunterstützung und mobile Anwendungen schaffen mehr Effizienz sowie (Informations-) Qualität in der Verwaltung, Pflege und Betreuung.
- Die integrierte Finanz- und Personallösung erhöht die Transparenz und Kontrolle über sämtliche Geschäftsprozesse.
- Das benutzerfreundliche und an Microsoft Office angelehnte Design macht die Bedienung einfach und übersichtlich.
- Die herausragende Flexibilität der Software sorgt für höchsten Investitionsschutz: Alle gängigen Systeme wie BESA, RAI (NC/HC), IBB oder LEP-WAUAU® werden unterstützt.



Die Gesamtlösung im Überblick

# Effizienter arbeiten Fundierte Entscheide fällen

In Sage 200 Extra Heim laufen die administrativen Fäden der Institution zusammen. Die Bewohneradministration, Fakturierung, Statistiken sowie die integrierte Finanz- und Personallösung ermöglichen eine transparente und sichere Verwaltung.

## Bewohneradministration

In der Bewohneradministration werden unter anderem Adressen – welche direkt aus der integrierten Warteliste übernommen werden können – Eintrittsdatum und persönliche Angaben der Bewohner oder Klienten zentral und einmalig erfasst. Diese Daten sind in der gesamten Applikation verfügbar. Einmal erfasste Informationen benötigen keine weitere Bearbeitung mehr. Die Stammdaten lassen sich über frei definierbare Felder nach individuellen Bedürfnissen erweitern, gruppieren und auswerten. Mit der Bewohneradministration ist die Übersicht über An- und Abwesenheiten der Bewohner jederzeit gewährleistet und damit die korrekte Basis für die Rechnungsstellung sichergestellt. Die Zimmer- und Bettenbelegung lässt sich zuverlässig steuern. Weiter steht ein umfangreiches Set an Stammdatenlisten zur Auswahl. Sämtliche Informationen lassen sich auswerten, einfach in Excel übertragen und dort weiterverarbeiten.

## E-Rechnung

Mit der Option E-Rechnung werden Leistungsabrechnungen automatisiert und elektronisch an die Versicherer übermittelt. Zeitsparend und zuverlässig. Die Heimplösung deckt sämtliche Bedürfnisse für eine effiziente Verwaltung ab und bildet zusammen mit der Dokumentation für Pflege und Betreuung sowie der Integration der Finanz- und Personalsoftware die umfassende Branchenlösung für den Pflege- und Betreuungsaltag.

## Bewohner-Dokumentenmanagement

Die Administration kann mit einem Dokumentenmanagement ergänzt werden, welches die Erstellung bewohnerbezogener Dokumente stark vereinfacht. Mittels Formulargenerator können Daten aus der Software direkt in Dokumenten wie z. B. Pensionsverträgen verwendet werden. Der Aufwand für die Erstellung institutionsspezifischer Dokumente reduziert sich erheblich.

## Fakturierung – einfach und elektronisch

Grund-, Pflege- und Betreuungstaxen, Zusatzleistungen für Ehepartner oder Anschlussgebühren für Kabelfernsehen: Mit der Fakturierung werden Kosten transparent ausgewiesen und detaillierte Rechnungen erstellt. Einzelne Leistungen können direkt den verschiedenen Rechnungsempfängern belastet werden. Dank den in der Bewohneradministration definierten Eckdaten werden Rechnungen einfach per Mausklick erstellt und ausgedruckt. Falls rückwirkend Änderungen an der Einstufung eines Bewohners vorgenommen werden müssen, erfolgen die Storno- und Korrekturbuchungen automatisch.

## Statistiken – jederzeit die richtigen Schlüsse ziehen

Die Heimplösung liefert wichtige Statistiken mit Angaben zur Wirtschaftlichkeit der Institution und ermöglicht mit umfassenden Auswertungen fundierte Führungsentscheide. Die Funktionen umfassen unter anderem Umsatzlisten nach Bewohner, Pflegestufen, Leistungen oder Leistungsgruppen, Belegungs- und Pflegetage sowie Angaben zur Auslastung und der Altersstruktur. Auch die SOMED-Statistik kann mit wenigen Klicks direkt aus dem Programm hochgeladen werden.

## Effizienter Mahlzeitendienst dank durchgängig digitaler Prozesse

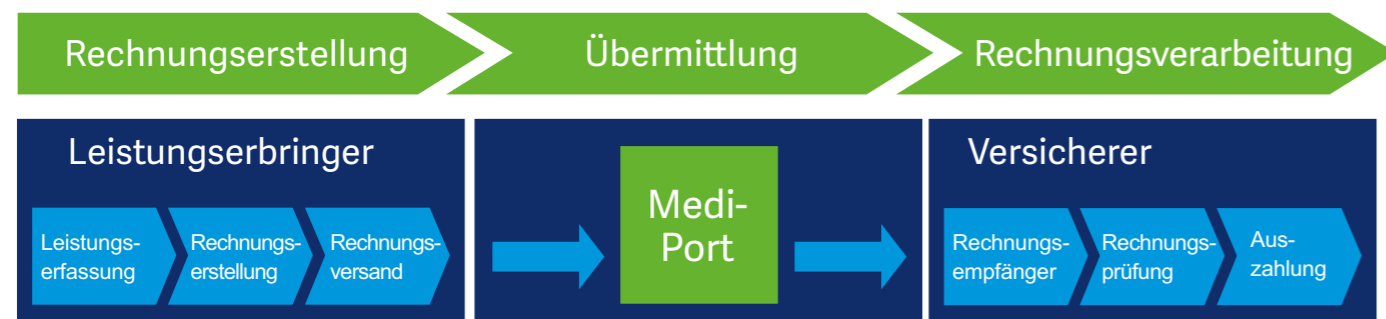
Viele Institutionen beliefern Bewohner und externe Klienten aus dem hauseigenen Küchenangebot mit Mahlzeiten. Dank Sage 200 Extra Care kann der gesamte Prozess abteilungsübergreifend

durchgängig digital abgebildet werden – von der Menügestaltung, Bestellung durch Bewohner oder externe Klienten, über die Tourenplanung bis zur Auslieferung und korrekten Verrechnung. Falsche Mahlzeitenlieferung, ineffiziente Prozesse und inkorrekte Verrechnungen gehören der Vergangenheit an.

Sonderwünsche in der Zubereitung, Zusatzbestellungen von Bewohnern sowie Allergieinformationen (Integration mit Pflegedokumentation) werden dabei bewohnerspezifisch berücksichtigt. Alters- und Pflegeheime haben mit dem Mahlzeitendienst die Möglichkeit, mit ihrem Küchenangebot Zusatzeinkünfte zu erzielen und dank perfektem Service die Attraktivität der Institution zu steigern.

## Erweiterungen für die Administration auf einen Blick

- Mitglieder- und Spendenverwaltung
- Datenexport in Microsoft Excel
- Workflow für mehr Sicherheit bei komplexen Abläufen
- Adress- bzw. Kontaktmanagement (CRM) z. B. für Mittelbeschaffung (Spenden, Gönner, etc.)



Einfachere Leistungsabrechnung dank E-Rechnung

# Lückenlos dokumentieren Zeit und Transparenz gewinnen

Sage 200 Extra Pflege und Betreuung liefert Heimen und sozialmedizinischen Institutionen ein durchgängiges Planungs- und Dokumentationssystem für ihre Pflege- und Betreuungsleistungen. Der gesamte Pflege- und Betreuungsprozess wird elektronisch, integriert und ohne Medienbrüche in einer einzigen Software abgewickelt.

Alle wichtigen Einstufungs- und Abrechnungssysteme wie BESA, RAI (NC/HC) oder IBB stehen flexibel zur Auswahl und können über Schnittstellen (Connect) angebunden werden. Neuste Erkenntnisse aus Forschung und Praxis fließen laufend in die Lösung ein.

## Durchgängiger Prozess, am Puls der Bewohner und Klienten

Wird der Pflege- oder Betreuungsprozess durchgängig umgesetzt? Erfolgt die Betreuung zielgerichtet? Sicher begleitet durch die Software eruiert die Fachperson dank ganzheitlicher Anamnese den exakten Pflegebedarf. Daraus abgeleitet und mit Hilfe der Instrumente des Fokusassessments wie z. B. Norton Dekubitusskala, werden Pflegeprobleme, die Merkmale sowie Ressourcen der Bewohner definiert. Der zu erreichende Bewohnerzustand bzw. das Pflege- oder Betreuungsziel wird festgelegt und gleichzeitig zur Überprüfung terminiert. Damit alle involvierten Personen wissen, welche Leistung wann, wie und wie oft beim Bewohner durchgeführt werden muss, erstellt die Fachperson die Bewohner oder klientenspezifische Planung. Dies gilt als Pflegeauftrag. Gleichzeitig wird wegen der Durchgängigkeit der Applikation die klinische Entscheidungsfindung der verantwortlichen Fachperson erheblich erleichtert. Alle wichtigen Informationen und

Kommentare zum Pflegeverlauf sowie erbrachte Leistungen werden zentral erfasst. Die periodischen Kommentare gelten als Wirkungsbericht, sie machen die Pflege sichtbar. Mit diesem Wirkungsbericht können Leistungserbringer und Dritte jederzeit nachvollziehen, warum und wann eine Leistung erbracht wurde. In periodischen Abständen wird dann das Pflegeziel evaluiert und das weitere Vorgehen dokumentiert.

## Flexible Wahl von Pflegemodellen, Einstufungs- und Abrechnungssystemen

Alle wissenschaftlich geprüften Modelle in der Pflege wie NANDA oder POP Pflegediagnosen (PESR-Struktur), LEP WAUU®, Juchli sowie die Methoden von BESA, RAI NC, RAI HC oder IBB können in der Software abgebildet werden. Komplizierte oder falsche Formulierungen in der Planung gehören der Vergangenheit an. Eine grosse Auswahl an bereits integrierten und institutionsspezifisch anpassbaren Textbausteinen sowie die Verknüpfung mit den Stammdaten ermöglichen es, sämtliche Daten und Informationen korrekt zu erfassen.

Sozialmedizinische Institutionen erhalten mit Sage 200 Extra Pflege und Betreuung ein Instrument, mit welchem die elektronische Fallführung umfassend und übersichtlich ermöglicht wird.

## Pflege und Betreuung: Den Alltag vereinfachen

Eine individuelle und bedarfsgerechte Pflege und eine adäquate Betreuung sind heute entscheidend. Mit der Software wird der gesamte Pflegeprozess professionalisiert, damit genügend Zeit für den Menschen bleibt. Informationen werden nach den Vorschriften und Ansprüchen von Leistungsträgern sowie im Rahmen des Qualitätsmanagements der Institution nur einmal korrekt dokumentiert und können mehrfach genutzt werden. Zudem bietet Sage 200 Extra Pflege und Betreuung ein umfassendes Planungs- und Controlling-system. Dank Einbindung bestehender Formulare z. B. aus Word und Excel in die Software, können diese einfach weiterverwendet werden. Dadurch kann mit der Pflegedokumentation zu 100 % papierlos gearbeitet werden.

## Medikamentenbestellung zentral und elektronisch steuern

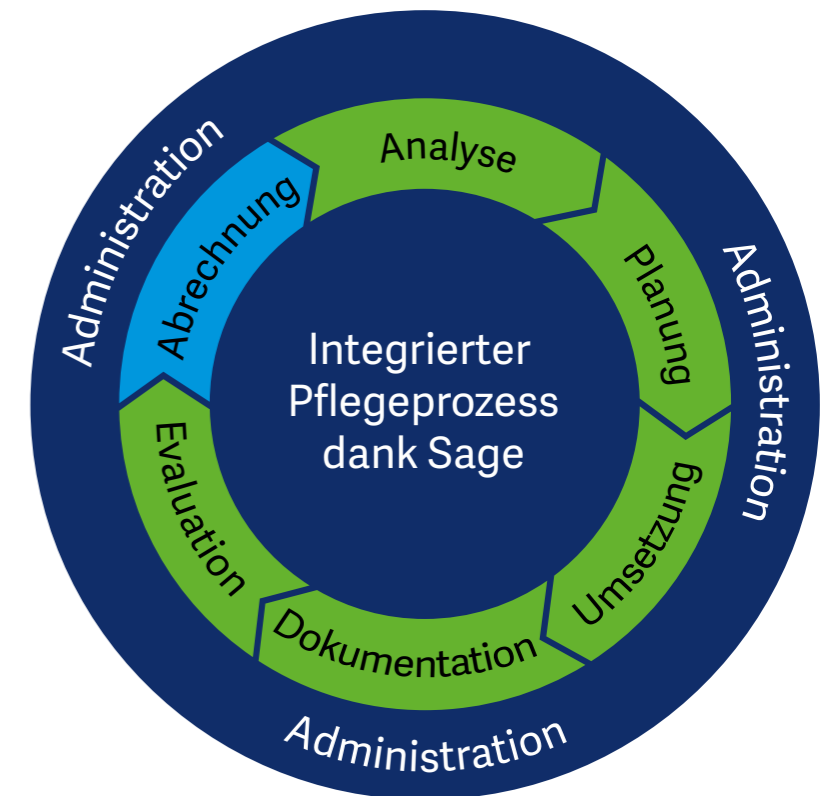
Alle Schritte und Informationen zu Medikamentenstamm, ärztlicher Verordnung, Bestellung und Lieferung sind zentral in Sage 200 Extra Care hinterlegt. Autorisiertes Pflegepersonal hat Zugriff auf alle relevanten Informationen und kann direkt bei der Erfassung einer ärztlichen Verordnung die Medikamentenbestellung auslösen. Bestehende Medikationen sind pro Bewohner einsehbar. Interaktionen neuer Arznei-

mittel mit bereits abgegebenen Medikamenten können überprüft werden, was die Sicherheit für die Medikamenten-Empfänger entscheidend verbessert. Institutionen haben immer Zugriff auf eine vollständige und aktuelle Medikamentendatenbank, da sie die Pflegedokumentation direkt mit dem careINDEX® von HCI Solutions AG verbinden können. Dieser Index ist speziell auf die Anforderungen von Alters- und Pflegeheimen ausgerichtet.

## Medizin und Protokollierung: Hand in Hand mit der Pflege

Die pflegerische und medizinische Betreuung sind in Sage 200 Extra Pflege und Betreuung übergreifend organisiert. Behandelnde Ärzte, Therapeuten, externe Dienstleister und Pflegepersonal verfügen dadurch immer über dieselben Informationen und können Hand in Hand arbeiten. Die Beobachtung und Kontrolle z. B. von Krankheiten, sowie die lückenlose Dokumentation ärztlicher Verordnungen und Therapien sind jederzeit gewährleistet.

Verschiedene Masken unterstützen die Pflegeverantwortlichen bei der Erstellung von Gesprächs- sowie pflege- und betreuungsrelevanten Protokollen, von Verfügungen sowie von Spitaleinweisungen. Vereinbarte Massnahmen sind elektronisch festgehalten und können auch zu einem späteren Zeitpunkt problemlos nachvollzogen werden.



## Mobiles Arbeiten Daten jederzeit verfügbar

Das Pflege- und Betreuungspersonal ist viel unterwegs. Wege zwischen Wohngruppen oder Abteilungen in verschiedenen Gebäuden sind unter Umständen weit. Daten via mobile Endgeräte direkt am Ort des Geschehens zu erfassen und abzurufen, bedeutet eine enorme Arbeitserleichterung. Die Sage Care App macht es möglich.



### Vorteile auf einen Blick

- Dokumentation direkt vor Ort, online oder offline
- Übersichtlich und intuitiv bedienbar
- Keine Doppelerfassungen
- Einsetzbar auf Tablets und Smartphones
- Plattformunabhängig (iOS, Android)

Informationen direkt vor Ort erfassen und verwalten

### Zeit gewinnen

Mit den Sage 200 Extra Apps für Pflege- und Betreuungsleistungen können Verlaufsberichte oder Vitalwerte erfasst und Leistungsnachweise erstellt werden – direkt beim Bewohner oder Klienten. Nachträgliches Abgleichen oder Doppelerfassungen werden überflüssig. Weiter können Termine und Tagespläne eingesehen werden. Dank sofort verfügbaren Informationen zu erfassten oder bereits abgerechneten Leistungen, Angaben zu Kontaktpersonen, Rechnungsempfängern sowie eventuell vorhandenen Kostengutsprachen kann die Übersicht und Qualität zusätzlich gesteigert werden. Geänderte Daten sind nach dem Speichern sofort ersichtlich.

### Datensicherheit

Wer hat auf welche Daten Zugriff? Welche Leistungen können mobil erfasst werden? In Sage 200 Extra können Zugriffsberechtigungen für einzelne Benutzer definiert und Einschränkungen wie z. B. erfassbare Leistungen, Wertebereiche oder hinterlegte Schichten und Zeiträume festgelegt werden. Diese werden bei der mobilen Anzeige oder Bearbeitung der Daten berücksichtigt.

# Die Institution zielgerichtet steuern

Die vollständige Integration von Sage 200 Extra Finanz und Personal in die Branchenlösung ermöglicht ein zielgerichtetes Finanzmanagement sowie eine qualitativ hochstehende und effiziente Personalführung. Die konsequente Ausrichtung auf Schweizer Standards und die aktuelle Gesetzgebung erlauben die sichere und zielgerichtete Leitung der Institution.

Sage 200 Extra Finanz  
Informationsqualität  
verbessern, Effizienz und  
Übersicht steigern

Sage 200 Extra Finanz ist ein hochwertiges Finanzinstrument, das den vielseitigen und hohen Anforderungen an die Führung der Institution und das Controlling gerecht wird. Der hohe Automatisierungsgrad entlastet die Administration erheblich.

#### **Finanzbuchhaltung**

In der Finanzbuchhaltung werden die verschiedenen Buchhaltungen eines Unternehmens geführt, konsolidiert und bilanziert. Ob Abschlussarbeiten, Budgetierung oder Auswertungen, hier laufen die buchhalterischen Fäden zusammen.

#### **Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung**

Ein effizientes Mahnwesen auf der einen, eine fristgerechte Begleichung der Verpflichtungen auf der anderen Seite. Die enthaltene E-Banking-Lösung und der automatisierte Zahlungsverkehr nach neuesten ISO-Standards unterstützen die Institution bei der Buchführung.

#### **Anlagenbuchhaltung**

Für Institutionen des Gesundheitswesens ist das Führen einer Anlagenbuchhaltung obligatorisch. Mit der leistungsstarken Anlagenbuchhaltung von Sage schaffen Institutionen Transparenz über ihre Vermögenswerte und können ihre Anlagen aktiv bewirtschaften. Das bedeutet neben der Erfassung der Stammdaten auch entsprechende direkte oder indirekte Abschreibungen zu tätigen und diese Daten ohne zusätzliche Schnittstelle in die Finanzbuchhaltung zu übertragen.

#### **Mittelfluss- und Kostenrechnung**

Die Mittelflussrechnung (MFR) ermöglicht der Geschäftsführung, fundierte Entscheidungen zu treffen und Risiken frühzeitig zu erkennen. Finanzverantwortliche erhalten auf Knopfdruck wichtige Informationen über die Liquiditätsentwicklung sowie die Investitions- und Finanzierungsvorgänge in der Institution. Mit der Kostenrechnung lassen sich Kosten genau erfassen und planen. Sie sorgt für die nötige Transparenz und Effizienz auf Kostenseite.

Sage 200 Extra Personal  
Weniger Administration,  
mehr Freiraum für die  
Personalführung

Die mit dem swissdec-Qualitätslabel zertifizierte Personallösung von Sage 200 Extra ermöglicht die individuelle Führung, Förderung und Entlohnung der Mitarbeitenden mit minimalem Administrationsaufwand. Sie liefert auf Knopfdruck alle wichtigen Informationen für eine moderne Personalführung.

#### **Lohnbuchhaltung und Personaladministration**

Verbuchen, auswerten, bezahlen oder administrieren der Löhne: Die Lösung erfüllt alle Anforderungen an eine moderne Lohnbuchhaltungssoftware. Mit der Personaladministration werden sämtliche Daten zu einem Mitarbeiten-

den prozessgesteuert erfasst und bearbeitet sowie Änderungen auf einer Zeitachse vorerfasst und terminiert. Dank integriertem Ereignismanager lassen sich wichtige Termine planen und überwachen.

#### **Personalinformationssystem**

Das Personalinformationssystem (PIS) unterstützt die individuelle Führung und Förderung der Mitarbeitenden und begleitet sie auf ihrem Weg im Unternehmen. Im PIS ist jede Stelle erfasst und mit den entsprechenden Informationen wie Anforderungen, Kompetenzen, Stellenprozent, usw. ergänzt, was eine aktive Stellenverwaltung und rasche Rekrutierung ermöglicht. Ebenso lassen sich Aus- und Weiterbildungen gezielt planen und Mitarbeitende objektiv beurteilen.

#### **Personaldokumenten- und Absenzenmanagement**

Während mit dem Personaldokumentenmanagement (PDM) die unnötige Papierflut gestoppt werden kann, bietet die Software mit dem Absenzenmanagement ein integriertes Modul für die Kontrolle und Historisierung der Abwesenheiten von Mitarbeitenden.

#### **Zeugnismanager**

Der webbasierte Schweizer Zeugnismanager ermöglicht das effiziente Erstellen rechtskonformer sowie professioneller Arbeits- und Zwischenzeugnisse für alle Leistungsstufen in einem Unternehmen. Für jeden Ablaufschritt sind vordefinierte Textbausteine verfügbar.

# Finanz & Personal

# Integrationsfähigkeit Nahtlos verbunden

Sage 200 Extra Connect ist die bewährte Schnittstellen-Plattform, welche nahtlose Integrationen von bestehenden und zukünftigen Drittsystemen ermöglicht.

Das flexible Modul Connect wird von einer breiten Kundenbasis in Anspruch genommen und steht in jeder Anwendung von Sage 200 Extra zur Verfügung.

Prozesse und Organisationen werden aufgrund sich ändernder Marktanforderungen immer häufiger und immer schneller neu justiert. Dementsprechend unterliegen auch IT-Infrastrukturen und Systeme einem permanenten Wandel. Dabei spielt der Datenaustausch von System zu System eine zentrale Rolle. Denn Informationen fallen in immer mehr verschiedenen Systemen von immer mehr Mitarbeitenden an. Mit der steigenden Komplexität und der damit wachsenden Datenmenge ist ein adäquates Datenhandling je nach Geschäftsfall erfolgsentscheidend.

Sage 200 Extra Connect bietet sämtliche benötigten Möglichkeiten einer bidirektionalen Schnittstelle, um entweder einzelne zeitkritische Anfragen oder ganze Massenverarbeitungen zu verarbeiten. Der Datenimport und -export ist bei vielen Geschäftsfällen von zentraler Bedeutung. Dabei gilt es sowohl den Zeitfaktor, die Validierungen, Plausibilisierung als auch die Berechtigungen zu berücksichtigen. Egal, ob grosse Datenmengen oder einzelne Datensätze verarbeitet werden, an oberster Stelle steht immer die Konsistenz der Daten, welche Voraussetzung für die Weiterverarbeitung ist. Ebenfalls ist eine standardisierte Kontrollmöglichkeit entscheidend, wenn es um die Themen Datensicherheit oder Fehlersuche geht.

Durch den Einsatz von elektronischen Schnittstellen werden zudem manuelle Erfassungen und damit verbundene Fehler vermieden. Erfreulicher Nebeneffekt: Ein erheblicher Zeitgewinn bei wiederkehrenden Abläufen.

In der Praxis wird Sage 200 Extra Connect beispielsweise für folgende Vorgänge eingesetzt:

- Einlesen von Daten aus einer Zeiterfassung
- Übernahme von offenen Debitorenposten aus einem Drittsystem
- Import von Kassenbuchungen aus einem VORSYSTEM
- Übergabe von Finanzdaten aus der Lohnbuchhaltung an ein Drittsystem
- Einlesen von Excel-Daten in das Finanz- oder Personalmodul

Sage Kunden profitieren zusätzlich von einem breiten und anhaltend wachsenden Angebot an Standardschnittstellen zu Softwareprodukten von Drittherstellern. Sei es ein Dokumentenmanagement, eine Bonitätsprüfung, E-Services oder ein Webshop: Anbindungen an Drittsysteme werden über standardisierte APIs (Application Programming Interfaces) und Webservices ermöglicht. Sie garantieren durchgängige Prozesse ohne Medienbrüche sowie Zeitgewinn und Sicherheit für den Anwender.





## Die Einführung Sicher begleitet

Jede Geschäftsbeziehung beginnt mit Vertrauen. Insbesondere, wenn zentrale Geschäftsprozesse sowie vertrauliche Finanz- und Personalinformationen im Spiel sind. Neben Fachwissen, Methoden- und Sozialkompetenz ist eine adäquate Projektleitung entscheidend für den Erfolg.

Durch die Zusammenstellung individueller, kundenspezifischer Projektteams gewährleistet Sage den grösstmöglichen Mehrwert für den Kunden. In dieser Konstellation erfolgt neben einem Know-how-Transfer die zielgerichtete Umsetzung des Projekts.

### Sicher begleitet

Sage Kunden zählen bereits in der Offertphase des Projekts auf fundiertes und langjähriges Know-how ausgewiesener Fachspezialisten. Sie sind dank Best Practices aus einer grossen Kundenbasis mit der entsprechenden Handlungskompetenz ausgestattet, um auch bei komplexen Situationen praxisnahe Lösungen zu bieten.

### Methoden- und Sozialkompetenz

Sage Consultants verfügen nicht nur über das technische Fachwissen, das für die Einführung einer betriebswirtschaftlichen Lösung Voraussetzung ist. Sie bringen auch das nötige Fingerspitzengefühl für bereichsübergreifende Veränderungsprozesse in Unternehmen und Institutionen mit sich. Diese Methoden- und Sozialkompetenzen zahlen sich im gesamten Projektverlauf aus, denn sie ermöglichen in enger Absprache im Gremium den Abbau von Widerständen und die zeitgerechte Umsetzung der Einführung.

### Projektmanagement

Damit die Fachspezialisten und die Crew des Kunden sich gemeinsam auf ihre Arbeit konzentrieren können, wird die Disziplin des Projektmanagements separat wahrgenommen. Jedes Projekt läuft dabei nach einer standardisierten Methode ab und durchläuft die Phasen Initialisierung, Konzeption, Umsetzung und Einführung. Die Organisation und Orchestrierung sorgt zu guter Letzt dafür, dass Budget, Inhalt, Qualität und die hohen Erwartungen auch tatsächlich erfüllt werden. Sage definiert deshalb zusammen mit dem Kunden von Anfang an eine klare Rollenverteilung.

«Sie sparen Zeit,  
schaffen Freiräume  
und stellen die  
Menschen und ihre  
Betreuung  
in den Mittelpunkt.»





## Der operative Betrieb Ganzheitlich beraten

Nichts ist so sicher wie der Wandel. Sage bietet neben der differenzierten Partnerlandschaft eine Reihe von Dienstleistungen, welche es dem Kunden erlauben, sich voll und ganz auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren.

Die Markt- und Branchenkenntnisse sowie das umfassende Know-how in der Softwareentwicklung fließen in die Sage Dienstleistungspakete ein. Diese bieten höchsten Investitionsschutz.

### **Softwarewartung**

Gesetzliche Änderungen, laufende Updates mit funktionalen Erweiterungen und Fehlerbehebungen in Form von Service Packs sind in der Softwarewartung vollumfänglich abgedeckt. Der operative Betrieb ist somit jederzeit sichergestellt.

### **Service & Support**

Zusätzlich zur Softwarewartung sichern sich Kunden den Produkt- und Fachsupport bei technischen oder betriebswirtschaftlichen Fragen. Ausgewiesene Fachspezialisten stehen sowohl als Problemlöser als auch Sparringpartner zur Verfügung. Dieses Fachwissen bietet den Kunden von Sage den entscheidenden Vorteil, wenn es um praxisorientierte Lösungen geht.

### **Sage Academy**

Sage bietet ihren Kunden ein breites Angebot an Produkt- und Fachkursen. Egal, ob neue Mitarbeitende die Bedienung von Sage 200 Extra von Grund auf erlernen sollen oder langjährige Mitarbeitende ihr Wissen vertiefen möchten. Die Sage Academy bietet für Einsteiger und Profis den passenden Kurs.

Die Kurse werden von Consultants geführt, welche neben den eigentlichen Kursinhalten viele nützliche Praxisbeispiele sowie Tipps und Tricks an die Teilnehmenden weitergeben können.

Sage Schweiz AG  
Platz 10  
6039 Root D4  
T +41 58 944 19 19  
F +41 58 944 18 18  
[sage200.info@sage.com](mailto:sage200.info@sage.com)  
[www.sage-care.ch](http://www.sage-care.ch)

**sage**